

Приложение 2
к письму Минкультуры НСО
от _____ № _____

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)



23.01.2019г.

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019- 2021 годы

**Муниципальное казенное учреждение культуры города Куйбышева Куйбышевского района
Новосибирской области «Музейный комплекс»**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I	Открытость и доступность информации об организации					
II	Комфортность условий предоставления услуг					
	Отсутствие мест для работы	Обеспечить место для работы посетителей	2021г.	Ирина Николаевна Шульгина,		

	посетителей с электронными ресурсами музея	с электронными ресурсами		директор МКУК «МК»		
	Отсутствует доступ посетителей к сети «Интернет» в экспозициях музея	Обеспечить доступ к сети «Интернет» посетителям в экспозициях музейного комплекса		И.Н.Шульгина, директор МКУК «МК»		
	Отсутствие текущего ремонта в здании музея В.В.Куйбышева	Провести ремонтные работы	2020 г.	И.Н.Шульгина, директор МКУК «МК»		
III	Доступность услуг для инвалидов					
	Отсутствие доступа маломобильных групп населения в здание музея	Оборудование входной зоны здания дома – музея пандусом В.В.Куйбышева по ул. Ленина, 2	2020г.	И.Н.Шульгина директор МКУК «МК»		
	Отсутствие информационных табличек для незрячих граждан	Изготовить и разместить таблички с рельефными буквами и дублированием информации шрифтом Брайля	2021г.	И.Н.Шульгина директор МКУК «МК»		
	Отсутствие кнопок вызова	Оборудовать здания музейного комплекса кнопкой вызова	2021	И.Н.Шульгина директор МКУК «МК»		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации					
V	Удовлетворенность условиями оказания услуг					