

Приложение № 2
К приказу Минкультуры НСО
От 06.11.2024г. № 436

УТВЕРЖДЕНО

Постановление Правительства РФ
От 17 апреля 2018г. № 457

УТВЕРЖДАЮ

Глава города Куйбышева А.А.Андронов



(подпись)

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025-2026 год

Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Куйбышева Куйбышевского района
Новосибирской области «Культурно-досуговый комплекс»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I	Открытость и доступность информации об организации (95,6%)					
	Недостатков нет, на стендах размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах учреждения	01.03.2025	Антонова И.В., директор		
	Недостатков нет, объем информации о деятельности учреждения, размещенный на официальном сайте, соответствует нормативно-правовым актам	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на сайте учреждения	01.03.2025	Антонова И.В., директор		
	Получатели услуг не полностью удовлетворены открытостью и	Продолжить работу по усовершенствованию размещения информации	01.06.2025	Егошина М.А., методист II категории		

	доступностью информации об учреждении	(актуальность, полнота, доступность)на стендах и сайте учреждения		Некрасова Н.В., методист		
II	Комфортность условий предоставления услуг (99,5%)					
	Получатели услуг, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность	01.06.2025	Антонова И.В., директор		
III	Доступность услуг для инвалидов (84%)					
	Недостатков нет, помещения и территория учреждения оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2026	Антонова И.В., директор		
	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2026	Антонова И.В., директор		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены доступностью услуг	Обеспечить прохождение необходимого обучения работников учреждения, при работе с лицами ОВЗ	31.12.2025	Антонова И.В., директор		
		Провести инструктажи, семинары по организации деятельности с лицами ОВЗ для работников учреждения.	31.12.2025	Антонова И.В., директор		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации (99,4%)					
	Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения	01.06.2025	Антонова И.В., директор		
V	Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,9%)					
	Получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	Поддерживать уровень удовлетворенности получателей условиями оказания услуг	01.06.2025	Антонова И.В., директор		