Информация

об итогах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию города Куйбышева Куйбышевского района

Новосибирской области в 2012 году

Рассмотрение обращений граждан, адресованных главе города Куйбышева и его заместителям, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами главы города. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет управление делами.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к главе города реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации города (www.kainsk-today.ru), а также лично на личных приемах граждан главой города, заместителями главы, специалистами структурных подразделений администрации города Куйбышева.

Всего за 2012 год на приеме у главы побывали 292 человека.

В администрацию города Куйбышева в 2012 году поступило 403 письменных обращений граждан, что ниже уровня 2011г. на 13%.

Основными темами письменных обращений граждан являются (диаграмма 1):

* Жилье, строительство (улучшение жилищных условий, расселение ветхого жилого фонда, о предоставление поддержки на строительство, приватизация жилых помещений, предоставления жилья);
* вопросы ЖКХ и благоустройства (теплоснабжение, капитальный ремонт, газификация, освещение, водоснабжение);
* правовые вопросы (защита прав и свобод человека, нарушение федерального законодательства);
* транспорт, дороги, связь (строительство, ремонт, уборка дорог);
* труд, зарплата;
* АПК, землепользование (отвод земельных участков под строительство, аренда земли);
* имущество (налог на имущество, аренда помещений);
* снижение брачного возраста.

диаграмма 1

Тематика обращений граждан на личном приеме у главы и его заместителей следующая:

* вопросы жилья и строительства (улучшение жилищных условий, расселение ветхого жилого фонда, о предоставление поддержки на строительство, приватизация жилых помещений, предоставления жилья);
* вопросы ЖКХ и благоустройства (теплоснабжение, капитальный ремонт, газификация, освещение, водоснабжение);
* правовые вопросы (защита прав и свобод человека, нарушение федерального законодательства);
* транспорт, дороги, связь (строительство, ремонт, уборка дорог);
* труд, зарплата;
* АПК, землепользование (отвод земельных участков под строительство, аренда земли).

Наиболее значимыми проблемами города согласно общему анализу тематики обращений за отчетный период продолжают оставаться:

* эксплуатация и ремонт жилых помещений муниципального фонда;
* предоставление качественных жилищно-коммунальных услуг населению управляющими организациями;
* обеспечение жильем, улучшение жилищных условий.

Несмотря на то, что актуальность указанных проблем остается высокой, анализ показывает, что в сравнении с предыдущим периодом количество обращений по вопросам предоставления жилищно – коммунальных услуг постепенно сокращается (диаграмма 2):

диаграмма 2

Количество обращений по вопросам обеспечения жильем остается стабильно высоким (диаграмма 3):

диаграмма 3

По источнику поступления обращения распределились следующим образом (диаграмма 4):

* Непосредственно от граждан (50,07%);
* Личный прием (42,01%);
* Правительство Новосибирской области (3,17%);
* Администрация Куйбышевского района (2,16%);
* Прокуратура (1,29%);
* Политические партии, общественные организации (1,15%);
* Законодательное собрание, Советы депутатов (0,14%).

диаграмма 4

Результаты рассмотрения обращений следующие (диаграмма 5):

* решено положительно 55 обращений (7,9%),
* даны разъяснения и рекомендации 608 обратившимся (87,5%),
* 18 обращений переадресовано (2,6%),
* отказано по 14 обращениям (2%).

диаграмма 5

Организация работы в администрации города Куйбышева Куйбышевского района Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов и своевременно принимать меры.