|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика обращений** | **Письменные обращения граждан** | **Итого** |
| с 01.01.2016 по 31.12.2016 |
| **1** | **Государство, общество, политика** | **6** | **6** |
|  | Свобода мысли, слова. Право на собрания, митинги, демонстрации, шествия, пикеты |  |  |
|  | Конституции, уставы субъектов Российской Федерации |  |  |
|  | Избирательное право. Право участвовать в управлении делами государства |  |  |
|  | Право на отдых |  |  |
|  | Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности) |  |  |
|  | Права на льготы и социальное обеспечение, установленные законодательством Российской Федерации |  |  |
|  | Права на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления |  |  |
|  | Права инвалидов |  |  |
|  | Права несовершеннолетних |  |  |
|  | Обжалование действий (бездействий) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, связанных с рассмотрением |  |  |
|  | Обязанность платить законно установленные налоги и сборы |  |  |
|  | Выборы в органы местного самоуправления |  |  |
|  | Референдумы местные (местные референдумы) |  |  |
|  | Муниципальная служба |  |  |
|  | Территориальное общественное самоуправление |  |  |
|  | Административная реформа. Этапы. Перспективы |  |  |
|  | Статус депутата. Прекращение полномочий |  |  |
|  | Политическая система, политические партии и общественные объединения |  |  |
|  | Молодежная политика |  |  |
|  | Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды |  |  |
|  | Муниципальные закупки, конкурсы, аукционы |  |  |
|  | Бюджетные расходы |  |  |
|  | Муниципальные конкурсы |  |  |
|  | Муниципальные аукционы |  |  |
|  | Арендные отношения | 3 | 3 |
|  | Приемные органов местного самоуправления | 2 | 2 |
|  | Работа государственных органов и органов местного самоуправления с письменными и устными обращениями граждан |  |  |
|  | Личный приём должностными лицами органов местного самоуправления |  |  |
|  | Сроки. Исковая давность (за исключением международного частного права) |  |  |
|  | Местное самоуправление | 1 | 1 |
|  | Статус депутата |  |  |
|  | Праздники. Памятные даты. Юбилеи |  |  |
| **2** | **Социальная сфера** | **13** | **13** |
|  | Заключение и прекращение брака |  |  |
|  | Права и обязанности родителей и детей |  |  |
|  | Выплаты пособий и компенсаций на детей |  |  |
|  | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях |  |  |
|  | Отсутствие рабочих мест |  |  |
|  | Организация и оплата труда в бюджетной сфере и на унитарных предприятиях |  |  |
|  | Увеличение размера реальной заработной платы |  |  |
|  | Просьбы о трудоустройстве |  |  |
|  | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора |  |  |
|  | Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий |  |  |
|  | Нарушения техники безопасности. Расследование несчастных случаев на производстве. Оформление документов по трудовому увечью. Выплата компенсаций |  |  |
|  | Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) | 1 | 1 |
|  | Организация труда и зарплата государственных и муниципальных служащих |  |  |
|  | Задержка выплаты зарплаты | 1 | 1 |
|  | Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров. Восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) | 1 | 1 |
|  | Организация труда и зарплата муниципальных служащих |  |  |
|  | Начисление заработной платы |  |  |
|  | Законодательство в области социального обеспечения | 1 | 1 |
|  | Получение и использование материнского капитала |  |  |
|  | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье |  |  |
|  | Оказание финансовой помощи | 5 | 5 |
|  | Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам | 3 | 3 |
|  | Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов |  |  |
|  | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 1 | 1 |
|  | Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий |  |  |
|  | Платное образование |  |  |
|  | Памятники архитектуры, истории и культуры |  |  |
|  | Особо охраняемые историко-культурные территории |  |  |
|  | Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры |  |  |
|  | Музеи. Музейный фонд Российской Федерации. Вывоз и ввоз культурных ценностей (реституция) |  |  |
|  | Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ |  |  |
|  | Распространение периодических изданий |  |  |
|  | Телевидение |  |  |
|  | Снижение смертности населения |  |  |
|  | Государственное и муниципальное здравоохранение |  |  |
|  | Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях |  |  |
|  | Служба скорой и неотложной медицинской помощи |  |  |
|  | Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением |  |  |
|  | Борьба со СПИДом |  |  |
|  | Донорство. О звании «Почетный донор» |  |  |
|  | Физическая культура населения. Физическое воспитание |  |  |
|  | Спорт. Деятельность руководителей этой сферы |  |  |
|  | Формирование и развитие ценностей здорового образа жизни |  |  |
| **3** | **Экономика** | **149** | **149** |
|  | Ценообразование, государственная политика в области цен |  |  |
|  | Исполнение федерального бюджета, региональных и местных бюджетов |  |  |
|  | Исполнение местных бюджетов |  |  |
|  | Доходы местных бюджетов |  |  |
|  | Расходы местных бюджетов |  |  |
|  | Федеральные, региональные, местные налоги и сборы |  |  |
|  | Земельный налог |  |  |
|  | Налог на имущество |  |  |
|  | Задолженность по налогам и сборам |  |  |
|  | Юридические вопросы по налогам и сборам |  |  |
|  | Энергоэффективность и ресурсосбережение |  |  |
|  | Местная промышленность и народные промыслы |  |  |
|  | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве |  |  |
|  | Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог |  |  |
|  | Технический учет и инвентаризация объектов капитального строительства |  |  |
|  | Несоответствие выполнения работ и применяемых строительных материалов требованиям технических регламентов и проектов (организация строительной площадки, противопожарная безопасность, соблюдение техники и безопасности строительно-монтажных работ) |  |  |
|  | Строительные недоделки | 1 | 1 |
|  | Канализование поселений |  |  |
|  | Газификация поселений | 2 | 2 |
|  | Электрификация поселений | 7 | 7 |
|  | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) |  |  |
|  | Жилищное строительство в поселках городского типа и на селе |  |  |
|  | Жилищное строительство в городах | 1 | 1 |
|  | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 10 | 10 |
|  | Градостроительные нормативы. Градостроительное законодательство Российской Федерации | 8 | 8 |
|  | Соблюдение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности |  |  |
|  | Личные подсобные хозяйства |  |  |
|  | Приватизация земельных участков |  |  |
|  | Изменения статуса земельных участков |  |  |
|  | Выделение земельных и имущественных паев | 1 | 1 |
|  | Земельные споры (не судебные) | 6 | 6 |
|  | Компенсация ущерба от стихийных бедствий |  |  |
|  | Городской транспорт |  |  |
|  | Дорожное хозяйство | 76 | 76 |
|  | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 3 | 3 |
|  | Транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских перевозок) | 2 | 2 |
|  | Автомобильный транспорт |  |  |
|  | Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги |  |  |
|  | Автостоянки и автопарковки | 2 | 2 |
|  | Установка и содержание остановок общественного транспорта | 1 | 1 |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 3 | 3 |
|  | Транспортная безопасность |  |  |
|  | Развитие транспортного комплекса |  |  |
|  | Развитие цифрового теле- и радиовещания |  |  |
|  | Электрическая связь |  |  |
|  | Электронная связь. Интернет |  |  |
|  | Телекоммуникации |  |  |
|  | Работа рынков |  |  |
|  | Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек | 1 | 1 |
|  | Рост цен на продукты питания |  |  |
|  | Совершенствование законодательства в сфере торговли |  |  |
|  | Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки) |  |  |
|  | Ритуальные услуги |  |  |
|  | Энергетика и экология |  |  |
|  | Транспорт и экология |  |  |
|  | Природоохранное законодательство |  |  |
|  | Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы | 7 | 7 |
|  | Экологический контроль, надзор |  |  |
|  | Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера | 11 | 11 |
|  | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений | 2 | 2 |
|  | Земельные споры | 2 | 2 |
|  | Постоянное (бессрочное) пользование земельными участками |  |  |
|  | Безвозмездное срочное пользование земельными участками |  |  |
|  | Очистные сооружения |  |  |
|  | Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества) |  |  |
|  | Электронное правительство. Оказание услуг в электронном виде |  |  |
|  | Информация и информатизация СМИ |  |  |
|  | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных | 3 | 3 |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность** | **5** | **5** |
|  | Общие положения в сфере обороны |  |  |
|  | Боевая готовность и боевая подготовка |  |  |
|  | Состояние войны. Военное положение. Мобилизация. Гражданская оборона. Территориальная оборона |  |  |
|  | Органы дознания и следствия. Обжалование их действий |  |  |
|  | Силы обеспечения безопасности |  |  |
|  | Борьба с коррупцией | 1 | 1 |
|  | Преступления против собственности (государственной, частной, личной) |  |  |
|  | Законодательство в сфере экономики, в том числе – по вопросам приватизации | 1 | 1 |
|  | Борьба с организованной преступностью |  |  |
|  | Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях | 1 | 1 |
|  | Гражданская оборона |  |  |
|  | Конфликты на бытовой почве |  |  |
|  | Преступления против личности |  |  |
|  | Средства обеспечения безопасности |  |  |
|  | Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности |  |  |
|  | Отбывание наказания в исправительно-трудовых (пенитенциарных) учреждениях |  |  |
|  | Обжалование действий должностных лиц, связанных с рассмотрением обращений в судебном порядке |  |  |
|  | Неисполнение судебных решений |  |  |
|  | Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел |  |  |
|  | Решение хозяйственных споров | 2 | 2 |
|  | Взыскание денежных средств |  |  |
|  | Исполнение решения суда по жилищным вопросам |  |  |
|  | Исполнение решения суда по вопросам неимущественного характера |  |  |
|  | Представление (протест) органов прокуратуры на решения органов государственной власти субъектов Российской Федерации |  |  |
|  | Иски органов прокуратуры в суды по вопросам защиты прав человека |  |  |
|  | Вопросы сотрудников ФСИН России и ФССП России |  |  |
|  | Деятельность судебных приставов |  |  |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **168** | **168** |
|  | Возникновение и прекращение прав на объекты недвижимости | 1 | 1 |
|  | Муниципальный жилищный контроль | 9 | 9 |
|  | Управление жилищным фондом | 2 | 2 |
|  | Муниципальный жилищный фонд |  |  |
|  | Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья | 6 | 6 |
|  | Индивидуальное жилищное строительство | 1 | 1 |
|  | Наем жилого помещения |  |  |
|  | Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья | 4 | 4 |
|  | Выселение из жилища | 1 | 1 |
|  | Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади |  |  |
|  | Выделение жилья молодым семьям, специалистам |  |  |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 22 | 22 |
|  | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 11 | 11 |
|  | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | 1 | 1 |
|  | Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений | 1 | 1 |
|  | Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | 1 | 1 |
|  | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 11 | 11 |
|  | Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда | 23 | 23 |
|  | Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир |  |  |
|  | Борьба с антисанитарией. Уборка мусора | 13 | 13 |
|  | Перебои в электроснабжении | 1 | 1 |
|  | Перебои в водоснабжении | 11 | 11 |
|  | Перебои в газоснабжении |  |  |
|  | Перебои в теплоснабжении | 2 | 2 |
|  | Перебои в работе канализации | 1 | 1 |
|  | Ухудшение условий проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания |  |  |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | 4 | 4 |
|  | Оплата за электроэнергию на общедомовые нужды |  |  |
|  | Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии |  |  |
|  | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 5 | 5 |
|  | Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 11 | 11 |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 4 | 4 |
|  | Некачественное выполнение работ по капитальному ремонту | 5 | 5 |
|  | Нарушение правил энергоэффективности |  |  |
|  | Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг |  |  |
|  | Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов |  |  |
|  | Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) | 9 | 9 |
|  | Предоставление субсидий на жилье |  |  |
|  | Перевод помещений из жилых в нежилые | 1 | 1 |
|  | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 7 | 7 |
|  | **ИТОГО** | **341** | **341** |
| 6 | Коллективные | 18 | 18 |
| 7 | Повторные - многократные | 5 | 5 |
| 8 | Переданы из других органов: |  |  |
|  | Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Новосибирской области | 1 | 1 |
|  | Министерство ЖКХ и Э НСО  | 1 | 1 |
|  | Территориальный отдел в Барабинском районе Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека по Новосибирской области | 2 | 2 |
|  | Законодательное собрание Новосибирской области | 1 | 1 |
|  | Администрация Дзержинского района г. Новосибирска | 1 | 1 |
|  | Всероссийская политическая партия Единая Россия | 1 | 1 |
|  | Куйбышевская межрайонная прокуратура | 4 | 4 |
|  | Администрация Куйбышевского района | 19 | 19 |
| 9 | Результаты рассмотрения: |  |  |
|  | разъяснено | 197 | 197 |
|  | Не поддержано | 21 | 21 |
|  | Поддержано- в том числе приняты меры | 12395 | 12395 |